



**INSTRUMEN KEPUASAN LAYANAN PENGGUNA DAN MITRA  
 INSTITUT AGAM ISLAM TARBİYATUT THOLABAH  
 KRANJI PACIRAN LAMONGAN  
 SEMESTER GASAL  
 TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_  
 2. Status Bapak/Ibu/Sdr/i : \_\_\_\_\_  
 3. Berapa Lama Bpk/Ibu/Sdr/i sudah mengenal Lulusan UPPS/Program Studi?

|        |        |        |         |        |
|--------|--------|--------|---------|--------|
| > 1 th | 1-3 th | 4-7 th | 7-10 Th | >10 Th |
|--------|--------|--------|---------|--------|

**Keterangan:** Kuesioner ini bersifat tertutup. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kuesioner akan digunakan untuk perbaikan Fakultas Tarbiyah Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI)

**Petunjuk Pengisian:** Bacalah dengan seksama pernyataan berikut dan berikan tanda X pada kolom pilihan jawaban

Pilihan Jawaban : 1= tidak sesuai; 2 = kurang sesuai; 3 = cukup sesuai; 4 = sesuai; 5 = sangat sesuai

| NO | PERNYATAAN  | PILIHAN JAWABAN |   |   |   |   | JUMLAH |
|----|---|-----------------|---|---|---|---|--------|
|    |   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 |        |
| 1  | Latar Belakang keilmuan lulusan sesuai dengan bidang pekerjaan yang ditekuni saat ini   |                 |   |   |   |   |        |
| 2  | Lulusan bekerja menurut norma, aturan, dan perintah yang berlaku di lembaga atau instansi yang bapak/ibu.sdr/i pimpin   |                 |   |   |   |   |        |
| 3  | Etika dan moral lulusan selama bekerja di lembaga/instansi/perusahaan Bapak/Ibu/Sdr/i mencerminkan latar belakang keilmuan                                      |                 |   |   |   |   |        |
| 4  | Kemampuan menuntaskan pekerjaan dan membuat laporan cepat dan terukur sesuai dengan saat interview sebelum masuk ke lembaga/instansi/perusahaan Bapak/Ibu/Sdr/i |                 |   |   |   |   |        |
| 5  | Komunikasi lulusan dengan pimpinan selama mereka bekerja di instansi/perusahaan Bapak/Ibu sesuai dengan ketentuan yang berlaku                                  |                 |   |   |   |   |        |
| 6  | Komunikasi lulusan dengan sejawat selama mereka bekerja di instansi/perusahaan Bapak/Ibu mudah diterima dan baik  |                 |   |   |   |   |        |
| 7  | kemampuan kerjasama dalam tim kerja membantu kebutuhan lembaga/instansi/perusahaan Bapak/Ibu/Sdr/i  |                 |   |   |   |   |        |

|    |   |  |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|--|
| 8  | kemampuan kerjasama mencerminkan latar belakang keilmuan yang dimiliki lulusan  |  |  |  |  |  |  |
| 9  | Keterampilan lulusan dalam penguasaan tugas pokok dan fungsinya sesuai dengan tata kelola yang ada di lembaga/instansi/perusahaan Bapak/Ibu/Sdr/i |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Pelatihan yang diikuti lulusan baik internal maupun eksternal sesuai dengan kebutuhan lembaga/instansi/perusahaan?                                |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Pengembangan diri yang dilakukan lulusan baik internal maupun eksternal sesuai dengan kebutuhan lembaga/instansi/perusahaan                       |  |  |  |  |  |  |
| 12 | kemampuan disiplin diri lulusan IAI TABAH sesuai dengan ketentuan lembaga/instansi/perusahaan   |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Lulusan memiliki sifat kepemimpinan   |  |  |  |  |  |  |
| 14 | <i>Performance</i> /kemampuan lulusan lebih sesuai dibandingkan lulusan dari perguruan tinggi lain yang bekerja di instansi/perusahaan Bapak/Ibu  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Harapan instansi/perusahaan Bapak/Ibu telah terpenuhi dan sesuai oleh lulusan IAI TABAH yang bekerja di instansi/perusahaan Bapak/Ibu             |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Kemampuan beradaptasi lulusan IAI TABAH lebih sesuai daripada lulusan dari UPPS dan program studi lain  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | kemampuan berbahasa asing lulusan mendukung proses kerja dan kebutuhan lembaga/instansi/perusahaan  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | kemampuan lulusan IAI TABAH dalam menggunakan teknologi sesuai dengan kebutuhan lembaga/instansi/perusahaan                                       |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Kreatifitas lulusan memberikan sumbangsih dan nilai lebih bagi lembaga/instansi/perusahaan  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Inisiatif lulusan mampu mempermudah setiap pekerjaan yang ditekuni  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Kemampuan menuntaskan pekerjaan walaupun dalam tekanan dapat diselesaikan dengan baik   |  |  |  |  |  |  |
| 22 | lulusan yang bekerja di lembaga/instansi/perusahaan memiliki kemandirian yang baik  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | lulusan yang bekerja di lembaga/instansi/perusahaan memiliki kemampuan memecahkan masalah dengan baik dan cepat                                   |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Selama bekerja di lembaga/instansi/perusahaan, lulusan IAI TABAH termasuk pekerja yang visioner   |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Lulusan IAI TABAH memiliki loyalitas dan komitmen yang tinggi terhadap lembaga/instansi/perusahaan  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan bapak/ibu/sdr/i pimpinan?  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |