



**INSTRUMEN KEPUASAN LAYANAN SARANA DAN PRASARANA BAGI MAHASISWA
 INSTITUT AGAMA ISLAM TARBİYATUT THOLABAH
 KRANJI PACIRAN LAMONGAN JAWA TIMUR
 SEMESTER GASAL
 TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

ALTERNATIF JAWABAN

1 = Tidak Memuaskan
 2 = Kurang Memuaskan
 3 = Cukup Memuaska

4 = Memuaskan
 5 = Sangat Memuaskan

NO	KOMPONEN DAN ITEM TANGIBLE (Kualitas sarpras)	PILIHAN JAWABAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi						
2	Ruang kuliah sejuk dan nyaman						
3	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap						
4	Ruang perpustakaan nyaman untuk belajar						
5	Laboratorium microteaching terawat dengan baik						
6	Buku referensi di perpustakaan selalu diupdate						
7	fasilitas toilet mahasiswa cukup dan selalu bersih						
8	Musholla menampung jamaah dan nyaman untuk ibadah						
RELIABILITY (keandalan)		1	2	3	4	5	JUMLAH
9	Kualitas layanan staf sarpras untuk memenuhi kepentingan mahasiswa						
10	Kemampuan staf sarpras untuk melayani administrasi kemahasiswaan						
11	staf datang tepat waktu						
12	Staf memiliki keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya						
13	staf memberikan layanan sarana dan prasarana dengan ramah dan baik						
RESPONSIVENESS (daya Tanggap)		1	2	3	4	5	JUMLAH
14	Ruang untuk bimbingan Konseling bagi mahasiswa						
15	Staf sarpras memberikan bantuan terhadap masalah penggunaan suatu barang						
16	Staf sarpras membuat juknis penggunaan suatu barang						

17	Staf sarpras memberikan arahan secara langsung bagi mahasiswa yang membutuhkan						
18	Staf Sarpras menyediakan alat cadangan apabila terjadi kerusakan						
ASSURANCE (jaminan)		1	2	3	4	5	JUMLAH
19	Staf Sarpras santun dalam memberikan pelayanan						
20	Ruang kelas mencukupi rombongan belajar						
21	Sarana dan prasarana dalam kondisi terawat dengan baik						
22	Tempat parkir luas dan aman						
23	Aula pertemuan mahasiswa memadahi dan mudah diakses						
24	Fasilitas olahraga tersedia dan tidak mudah rusak						
EMPATHY (ketersedian dan kemudahan)		1	2	3	4	5	JUMLAH
25	sarana dan prasarana di program studi mudah digunakan						
26	Kemudahan untuk mengajukan pinjaman suatu sarana pembelajaran						
27	Prodi memiliki gudang perawatan suatu barang						
28	sarana dan prasarana yang dimiliki prodi mudah ditemukan						
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN		1	2	3	4	5	JUMLAH
29	Prodi memberikan fasilitas free wifi untuk mahasiswa						
30	Semua mahasiswa prodi dapat mengakses layanan pembelajaran secara online						
31	Informasi akademik dapat dengan mudah diperoleh mahasiswa lewat website prodi						
32	Prodi memiliki layanan e-learning						