



**INSTRUMEN KEPUASAN LAYANAN BAGI DOSEN
INSTITUT AGAMA ISLAM TARBİYATUT THOLABAH
KRANJI PACIRAN LAMONGAN JAWA TIMUR
SEMESTER GASAL
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

ALTERNATIF JAWABAN

1 = Tidak Memuaskan
2 = Kurang Memuaskan
3 = Cukup Memuaskan

4 = Memuaskan
5 = Sangat Memuaskan

NO	KOMPONEN DAN ITEM	PILIHAN JAWABAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
A	Pengembangan Kompetensi						
1	Kebutuhan untuk studi lanjut						
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan						
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop						
4	Pengembangan diri mengikuti magang						
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri						
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri						
B	Pengembangan Karir/Jabatan	1	2	3	4	5	JUMLAH
7	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir						
8	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir						
9	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir						
10	Mendapatkan informasi tentang jabatan						
11	Mendapatkan layanan tentang jabatan						
12	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural						
13	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non structural						
C	Penelitian dan Karya Ilmiah	1	2	3	4	5	JUMLAH
14	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian						

15	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian						
16	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian						
17	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer						
18	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen						
19	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen						
20	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir						
21	Kesempatan menjadi reviewer penelitian						
22	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah						
D	Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	1	2	3	4	5	JUMLAH
23	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan PkM						
24	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan PkM						
25	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan PkM						
26	Memperoleh penilaian proposal kegiatan PkM dari reviewer						
27	Memperoleh pemerataan kegiatan PkM berdasarkan distribusi dosen						
28	Memperoleh pemerataan PkM berdasarkan kualifikasi dosen						
29	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal PkM dan laporan Akhir						
E	Tugas Tambahan	1	2	3	4	5	JUMLAH
30	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)						
31	Mendapatkan kesempatan dalam tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)						
32	Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)						

33	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas						
34	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat prodi						
35	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar <i>homebase</i>						
F	Kebutuhan kesejahteraan & sistem Reward/Punishment	1	2	3	4	5	JUMLAH
36	Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; penginapan, kendaraan dll).						
37	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil/bis						
38	ketepatan waktu dalam membayarkan gaji						
39	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik						
40	konsisten dalam melaksanakan reward dan punishment						
G	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	1	2	3	4	5	JUMLAH
41	Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan						
42	Memperoleh layanan kesehatan berupa BPJS						
43	Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga						
H	Kebutuhan Sosial/keagamaan	1	2	3	4	5	JUMLAH
44	Memperoleh layanan kebutuhan social						
45	Mendapatkan ijin melakukan ibadah (Haji/Umrah						
46	Memperoleh tunjangan sosial (pernikahan)						
47	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah						
I	Pengelolaan SDM	1	2	3	4	5	JUMLAH
48	Perencanaan						
49	Sistem Rekrutmen						
50	Sistem seleksi						
51	Penempatan						
52	Pengembangan						

53	Retensi						
54	Pemberhentian						
55	Pensiun						