



**INSTRUMEN KEPUASAN LAYANAN SARANA DAN PRASARANA BAGI DOSEN**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM TARBİYATUT THOLABAH**  
**KRANJI PACIRAN LAMONGAN JAWA TIMUR**  
**SEMESTER GASAL**  
**TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

**ALTERNATIF JAWABAN**

1 = Tidak Memuaskan  
 2 = Kurang Memuaskan  
 3 = Cukup Memuaska

4 = Memuaskan  
 5 = Sangat Memuaskan

NO	KOMPONEN DAN ITEM TANGIBLE (Kualitas sarpras)	PILIHAN JAWABAN					JUMLAH
		1	2	3	4	5	
1	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi						
2	Ruang kuliah sejuk dan nyaman						
3	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap						
4	Ruang perpustakaan nyaman untuk belajar						
5	Lab Penelitian untuk Dosen bersih dan asri						
6	Buku referensi di perpustakaan selalu diupdate						
7	fasilitas toilet dosen cukup dan selalu bersih						
8	Musholla menampung jamaah dan nyaman untuk ibadah						
<b>RELIABILITY (keandalan)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>JUMLAH</b>
9	Kualitas layanan staf sarpras untuk memenuhi kepentingan dosen						
10	Kemampuan staf sarpras untuk melayani administrasi dosen						
11	staf memberi layanan tepat waktu						
12	Staf memiliki keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya						
13	staf memberikan layanan sarana dan prasarana dengan ramah dan baik						
<b>RESPONSIVENESS (daya Tanggap)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>JUMLAH</b>
14	Ruang dosen tersedia dengan rapi						
15	Staf sarpras memberikan bantuan kepada dosen terhadap masalah penggunaan suatu barang						
16	Staf sarpras membuat juknis penggunaan suatu barang yang diketahui dosen						

17	Staf sarpras memberikan arahan secara langsung bagi mahasiswa yang membutuhkan						
18	Staf Sarpras menyediakan alat cadangan apabila terjadi kerusakan						
<b>ASSURANCE (jaminan)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>JUMLAH</b>
19	Staf Sarpras santun dalam memberikan pelayanan						
20	Ruang kelas mencukupi rombongan belajar						
21	Sarana dan prasarana dalam kondisi terawat dengan baik						
22	Tempat parkir luas dan aman						
23	Aula pertemuan dosen memadahi dan mudah diakses						
24	Fasilitas olahraga tersedia dan tidak mudah rusak						
<b>EMPATHY (ketersedian dan kemudahan)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>JUMLAH</b>
25	sarana dan prasarana di program studi mudah digunakan						
26	Kemudahan untuk mengajukan pinjaman suatu sarana pembelajaran						
27	Prodi memiliki gudang perawatan suatu barang						
28	sarana dan prasarana yang dimiliki prodi mudah ditemukan						
<b>SISTEM INFORMASI MANAJEMEN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>JUMLAH</b>
29	Prodi memberikan fasilitas free wifi untuk dosen						
30	Semua dosen prodi dapat mengakses layanan pembelajaran secara online						
31	Informasi akademik dapat dengan mudah diperoleh dosen lewat website prodi						
32	Prodi memiliki layanan e-learning						